

DE : *Votre Prénom - VOTRE NOM*
Votre adresse, Code Postal, Ville

A : *Destinataire*
Adresse - Code Postal - Ville

Lieu, Date

**Réclamation sur la qualité d'une prestation
Recommandé avec Accusé de Réception**

Madame, Monsieur,

Votre entreprise a réalisé chez moi le (*date à préciser*) une réparation de (*décrire la réparation*).

Or, je constate que cette réparation a été mal effectuée.

En conséquence, j'estime qu'il y a tromperie sur la qualité au sens des articles L.213-1 et L.216-1 du code de la consommation et vous mets en demeure de me restituer le montant de la réparation qui s'élève à (*indiqué le montant de la facture payée*).

A défaut d'un accord amiable, je porterai plainte auprès de la juridiction compétente.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature